



**RIWAJ
FOOD**

رواج فود

RIWAJ · FOOD

وثيقة رسمية · DOCUMENT LÉgal

عقد انضمام طبّاخ/طباخة إلى منصة رواج فود

Contrat d'Adhésion — Riwaj Food

الأطراف المتعاقدة

LES PARTIES CONTRACTANTES

\$

الطرف الثاني · SECOND

البائع / الطباخ

نوع النشاط: طباخ من الدار

الاسم الكامل
رقم البطاقة الوطنية
المدينة
العنوان
رقم الهاتف
البريد الإلكتروني

الطرف الأول · PREMIER

تعاونية رواج شوب

مالكة منصة رواج فود

العنوان
السجل
المنصة
Riwaj Food

موضوع العقد ARTICLE I

يهدف هذا العقد إلى تنظيم العلاقة بين الطرف الأول (منصة رواج فود) والطرف الثاني (البائع) في إطار استخدام المنصة لبيع المنتجات الغذائية.

التزامات البائع ARTICLE 2

2.1 – المسؤولية الكاملة للبائع

يتحمل البائع المسؤولية الكاملة عن:

- جودة وسلامة جميع المنتجات الغذائية المحضرة والمباعة عبر المنصة
- أي حالة تسمم غذائي أو مشكل صحي ناتج عن منتجاته
- مطابقة المنتج للصور والوصف المنشور على المنصة
- احترام معايير النظافة والسلامة الغذائية المعمول بها في المغرب

ARTICLE — SUITE 2 التزامات البائع (تابع)

2.2 - الالتزامات المحظورة على البائع

يلتزم البائع بعدم:

- التواصل مع الزبائن خارج منصة رواج فود
- مشاركة أي معلومات اتصال شخصية (هاتف، إيميل، حسابات تواصل اجتماعي)
- بيع منتجات لزبائن تعرف عليهم عبر المنصة خارجها
- نشر محتوى مسيء أو مضلل

2.3 - الوثائق والمعلومات المطلوبة

يلتزم البائع بتقديم:

- بطاقة وطنية سارية المفعول
- صورة شخصية واضحة للتحقق من الهوية
- معلومات بنكية صحيحة لتلقي الأرباح
- صور حقيقية وحديثة لمنتجاته

ARTICLE 3 التزامات المنصة

3.1 - الخدمات المقدمة

توفر المنصة:

- بيئة رقمية آمنة لعرض وبيع المنتجات
- نظام دفع وتحصيل محمي
- خدمة دعم للبائعين
- أدوات إدارة الطلبات والمניות

3.2 - المنصة وسيط تقني فقط وليست طرفاً في عملية البيع بين البائع والزبون.

4 ARTICLE العمولات والدفع

4.1 – الفترة الترحيبية

WELCOME PERIOD · أول 3 أشهر

عمولة ثابتة خلال أول 3 أشهر من تاريخ القبول

7% على كل طلبية

4.2 – العمولات بعد انتهاء الفترة الترحيبية

أ) للطبخ / الطباخة من الدار	ب) للشركة / التريتور
العمولة	العمولة
أقل من 200 د.م. Commande < 200 MAD	باقعة مجانية 5 · Pack Gratuit منتجات
من 200 إلى 500 د.م. De 200 à 500 MAD	باقعة Pro 149 د.م. / شهر
أكثر من 500 د.م. Commande > 500 MAD	باقعة Premium 299 د.م. / شهر

4.3 – آلية الدفع



ARTICLE 5 العقوبات والإجراءات التأديبية

5.1 - في حالة مخالفة الشروط

ÉTAPE 3

المخالفة الثالثة

إغلاق الحساب نهائياً
بدون رجعة

ÉTAPE 2

المخالفة الثانية

تعليق الحساب
لمدة 7 أيام

ÉTAPE 1

المخالفة الأولى

تحذير كتابي
يُرسل للبائع رسمياً

5.2 - في حالة المخالفات الجسيمة !

- إغلاق فوري للحساب دون إشعار مسبق
- اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة

5.3 - المنصة تحتفظ بحقها في تعليق أو إغلاق أي حساب يهدد سلامة المستخدمين.

ARTICLE 6 إخلاء المسؤولية

6.1 - المنصة غير مسؤولة عن:

- جودة المنتجات الغذائية المحضرة من طرف البائع
- أي ضرر صحي ناتج عن استهلاك منتجات البائع
- تأخر التوصيل
- أي نزاع شخصي بين البائع والزبون

7 ARTICLE حماية البيانات الشخصية

DATA PROTECTION · حماية البيانات



التزام تام بحماية بياناتك الشخصية

7.1 - تلتزم المنصة بحماية البيانات الشخصية للبائع وفقًا للقانون المغربي
08-09.

7.2 - لن يتم مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة إلا لأغراض التوصيل والدفع.

7.3 - صور البطاقة الوطنية تستخدم فقط للتحقق من الهوية وتحفظ بشكل
آمن ومشفر.

8 ARTICLE مدة العقد وإنهاؤه

8.1 - هذا العقد ساري المفعول من تاريخ التوقيع ولمدة غير محددة.

8.2 - يمكن لأي طرف إنهاء العقد بإشعار مسبق مدته 15 يومًا.

8.3 - في حالة إغلاق الحساب بسبب مخالفة يُنهي العقد فورًا.

8.4 - عند إنهاء العقد يتم تحويل جميع الأرباح المستحقة للبائع خلال 7 أيام.

9 ARTICLE القانون المطبق

9.1 - يخضع هذا العقد للقانون المغربي.

9.2 - في حالة نزاع يتم اللجوء أولاً للتسوية الودية.

9.3 - في حالة فشل التسوية تختص المحاكم المغربية بالنظر في النزاع.

أحكام عامة ARTICLE 10

10.1 – يقر البائع بأنه قرأ وفهم جميع بنود هذا العقد.

10.2 – يمكن للمنصة تعديل بنود العقد مع إشعار البائع قبل 30 يومًا.

10.3 – في حالة بطلان أي بند تبقى باقي البنود سارية المفعول.

10.4 – هذا العقد يلغي أي اتفاق سابق بين الطرفين بخصوص نفس الموضوع.

وإثباتًا لما تقدم يقوم الطرفان بتنفيذ مقتضيات هذا الاتفاق ابتداءً من تاريخ السريان على النحو التالي:

التوقيعات

SIGNATURES · CACHETS



SECOND SIGNATAIRE

رواج شوب

توقيع وختم تعاونية رواج شوب

Signature & Cachet Officiel

PREMIER SIGNATAIRE

من أجل العميل والنيابة عنه

إمضاء العميل (البائع / الطباخ)

Signature · التاريخ والإمضاء